

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель совета

Булыгин А.В.  
20/18г



**ПОЛОЖЕНИЕ  
о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений в УМЦ ПОО ООО ВДПО**

Настоящее положение устанавливает полномочия комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в учебно-методическом центре ПОО ООО ВДПО (далее – УМЦ ПОО ООО ВДПО).

Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29. 12. 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов обучаемого и педагогического работника, повопросам применения локальных нормативных актов УМЦ ПОО ООО ВДПО, обжалования решения о применении к обучающимся решения об отчислении.

Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей обучающихся организаций и представителей УМЦ ПОО ООО ВДПО. Состав комиссии утверждается приказом председателя совета ПОО ООО ВДПО.

Члены Комиссии осуществляют деятельность на общественных началах.

Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется на основании личного заявления члена Комиссии об его исключении из состава или по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

Срок действия полномочий членов Комиссии — 3 года.

Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений в УМЦ ПОО ООО ВДПО;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в УМЦ ПОО ООО ВДПО;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в УМЦ ПОО ООО ВДПО.

Комиссия рассматривает поступившие от участников образовательных отношений обращения (жалобы, заявления, предложения) в течение 10 учебных дней. Обращение подается в письменной произвольной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, а также лица, допустившие нарушения.

Комиссия принимает решения на заседаниях. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало  $\frac{3}{4}$  членов Комиссии. Решение Комиссии принимается простым большинством голосов.

Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается членами Комиссии.

Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

Комиссия принимает решение большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников УМЦ ПОО ООО ВДПО, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушение прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения УМЦ ПОО ООО ВДПО, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает сроки исполнения.

Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы лица, обратившегося с жалобой на нарушение его прав, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.